

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУК
 «ЦБС г. Медногорска»
Верескун С.К. Верескун
 «02» *марта* 2022 г.

Утвержден приказом № 53
 от «02» марта 2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система города Медногорска»
 (наименование организации)
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Значок версии сайта для слабовидящих очень плохо виден	Замена значка версии для слабовидящих на официальном сайте	21.03.2022	Яценко М.В., программист ЦБС		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Устаревшая мебель	Приобретение новой мебели	01.04-01.10.2022	Верескун С.К., директор ЦБС		

Проведения ремонта в помещениях библиотеки	Ремонт помещений библиотеки	01.04-01.10.2022	Верескун С.К., директор ЦБС		
Недостаток современной литературы в фондах	Приобретение современной литературы	01.04-01.10.2022	Курганская С.А., зав. ОКиО ЦГБ		
Устаревшая техника для распечатки	Приобретение современных принтеров	01.04-01.10.2022	Верескун С.К., директор ЦБС		
Недостаток книг и журналов для молодежи	Приобретение книг и журналов для молодежи	01.04-01.10.2022	Курганская С.А., зав. ОКиО ЦГБ		
Недостаточное количество компьютеров	Приобретение дополнительных компьютеризированных рабочих мест	01.04-01.10.2022	Верескун С.К., директор ЦБС		

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

²Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".