

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУК
 «ЦБС г. Медногорска»
Верескун С.К. Верескун
 «09» 01 2019 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по улучшению качества деятельности
 на 2019 год

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятий	Показатели реализации мероприятия	Ответственный сотрудник	Срок реализации	Примечание
1. Техническое сопровождение и размещение актуальной информации на официальном интернет-сайте						
1.1	Размещение на официальном сайте: - полного (юридическое) наименование учреждения, - сокращенное наименование учреждения, - информация об учредителе, - почтового адреса учреждения.	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 01.02	
1.2	Размещение плана массовых мероприятий на текущий год	Актуализация информации об учреждении	Привлечение новых читателей	Качанова О.А.	до 01.02	
1.3	Размещение муниципального задания на 2019 и плановый период 2020 и 2021 годов	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 01.02	
1.4	Размещение ежегодного отчета перед населением по итогам работы ЦБС за 2018 год	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 01.02	
1.5	Размещение ежеквартальных отчетов о выполнении муниципального задания на официальном сайте	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	До 2 числа месяца следующего за отчетным периодом	

1.6	Размещение информации о всех библиотеках МБУК «ЦБС г. Медногорска»: полное наименование, график работы, зоны обслуживания	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 01.02	
1.7	Размещение информации о руководящем составе ЦБС	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 05.02	
1.8	Предоставление перечня предоставляемых услуг, копий нормативных документов, устанавливающих цены и порядок их оказания	Актуализация информации об учреждении	Привлечение новых читателей	Качанова О.А.	до 10.02	
1.9	Размещение планов финансово-хозяйственной деятельности учреждения на текущий год	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 12.02	
1.10	Создание сервиса, с помощью которого пользователи смогут задать вопрос или получить консультацию сотрудников библиотеки	Актуализация информации об учреждении	Привлечение новых читателей	Качанова О.А., Мансуров С.В.	до 10.03	
1.11	Размещение схемы размещения библиотек, схем проезда	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 22.04	
1.12	Размещение на официальном сайте информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 20.05	
1.13	Размещение ответов на часто задаваемые вопросы пользователей	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 24.05	
1.14	Размещение на официальном сайте информации о доступности услуг учреждения для инвалидов	Актуализация информации об учреждении	Привлечение новых читателей	Качанова О.А.	до 26.05	
2. Создание условий для независимой оценки качества оказания услуг						
2.1	Разместить результаты независимой оценки качества, план по улучшению качества работы на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества»	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 01.03	
2.2	Размещать отчеты о выполнении плана по улучшению качества работы	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	Ежеквартально	
2.3	Создать на сайте сервис для независимой оценки качества оказания	Актуализация информации об	Рост положительных отзывов о	Качанова О.А., Мансуров С.В.	до 01.03	

		учреждении	работе ЦБС			
2.4	Добавить ссылку на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях https://bus.gov.ru для независимой оценки пользователями	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 01.03	
3. Размещение навигационной информации для удобства пользователей						
3.1	Размещение на всех зданиях, в которых расположены библиотеки МБУК «ЦБС г. Медногорска», вывесок с полным наименованием учреждений и графиком работы	Актуализация информации об учреждении	Привлечение новых читателей	Молодыченко Д.М.	до 12.02	
3.2	Размещение на дверях всех кабинетов и залов центральных библиотек табличек с полным наименованием отделов, должностями, фамилиями, именами и отчествами сотрудников	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе ЦБС	Качанова О.А.	до 15.03	
3.3	Размещение в помещениях библиотек информационных стендов для пользователей с перечнем услуг, копиями нормативных документов, регламентирующих их оказание услуг и устанавливающих их стоимость.	Открытие информации об услугах ЦБС для пользователей	Рост числа пользователей	Курганская С.А.,	до 29.03	
4. Размещение информации о мун.задании и отчетов о его выполнении на официальном сайте www.bus.gov.ru						
4.1	Размещение муниципального задания на 2019 и плановый период 2020 и 2021 годов	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Молодыченко Д.М., Мансуров С.В.	до 01.02	
4.2	Размещение отчетов о выполнении муниципального задания на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях https://bus.gov.ru	Актуализация информации об учреждении	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Молодыченко Д.М., Мансуров С.В.	В течение года	
5. Создание комфортных условий оказания библиотечных услуг с учетом потребностей отдельных категорий пользователей						
5.1	Оборудование входов в центральные библиотеки пандусами, поручнями, дверями необходимой ширины проемов в соответствии с требованиями доступности для маломобильных групп пользователей, в т.ч. инвалидов-колясочников	Повышение доступности библиотек	Рост числа читателей	Верескун С.К.	до 20.03	

5.2	Проведение инструктажей и консультаций для сотрудников библиотек по работе с различными категориями пользователей	Повышение доступности библиотек	Рост числа читателей	Качанова О.А.	В течение года	
5.3	Представление анонсов крупных массовых мероприятий на официальном сайте и на официальных страницах библиотек в соц.сетях	Открытие информации о мероприятиях библиотек	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Храмова Н.В., Акимова Л.Л., Сусликова Е.А.	В течение года	
5.4	Создание и распространение буклетов, флаеров об электронных ресурсах библиотек среди жителей города	Информирование о возможностях библиотек	Рост числа пользователей библиотек	Юткина О.М.	В течение года	
5.5	Создание и распространение буклетов, флаеров о возможностях и правилах пользования электронным сервисом «Спроси библиотекаря» среди жителей города	Информирование о возможностях библиотек	Рост числа пользователей сайта	Юткина О.М.	В течение года	