

В своем кабинете начальник отдела технического контроля появляется обычно к девяти. До этого обходит все 25 цехов завода, чтобы самому лично увидеть, как та сегодня в каждом цехе в коллективе обстоят дела с качеством. Анатолий Михайлович Бервено давно понял: утренний обход позволяет оперативнее решать вопросы, связанные с качеством выпускаемых изделий, обнаружить причины брака, ликвидировать возможности его появления, напомнить некоторым забывчивым лицам о необходимости неукоснительного соблюдения технологии.

Утренняя смена еще только заступила на вахту, а он уже почти половину цехов обошел. Кажется, день сегодня начинался благополучно: без конфликтов с контрольными мастерами, без актов-рекламаций и приказов-наказаний.

К электропылесосному цеху подходил все же с некоторой тревогой: недавно его отделу пришлось искать компромиссное решение: из-за отсутствия серебристой молотковой эмали, которой прежде окрашивались корпуса пылесосов, пришлось согласиться на применение синей ПФ-115. Поэтому сразу же обратил внимание на прочность окраски. С прочностью было благополучно. А вот внешний вид бытового прибора, конечно, пострадал...

Неожиданно его наметанный глаз уловил и другие невыгодные изменения во внешнем облике пылесоса. Колесики, за счет которых передвигается пылесос, были сегодня далеки от изящества, к которому так стремились заводские конструкторы, предусмотрев их декоративное оформление — отделку высоким бортиком. На отделке были вмятинки. В некоторых местах облицовочная часть колесика выступала неровно, отчего обкатывание колеса тоже казалось несколько деформированным. Анатолий Михайлович раскрыл десяток упаковочных коробок. Из везде обнаружил один и тот же дефект. Ровным, спокойным, но не терпящим возражения голосом сказал женщинам-упаковщицам:

— Прекратить упаковку! Всю эту партию пылесосов в переделку!

Подошел к контрольному мастеру:

— Неужели не заметили брак?

На его, «с сердцем» заданный вопрос попытались ответить равнодушно:

— Ну и что., заметили... Но ведь дефекты внешней отделки на эксплуатационных качествах пылесоса не отражаются.

— А разве товарный вид нашей продукции не предмет наших забот? Кто захочет купить пылесос с грубой, «топорной» отделкой?

Выходил из электропылесосного с тяжелым сердцем:

детали, словно сам он, сделал прореху в заводском кармане, сорит по ветру деньгами...

Нелегкая миссия возложена на него, миссия проводника политики партии в борьбе за качество выпускаемой продукции, миссия строгого контролера и судьи над теми, кто, допуская брак в работе, пятнает честь заводской марки. Вот уже 16 лет коммунист Бервено выполняет обязанности начальника отдела технического контроля завода «Урал-

тротомашиностроителей, тем выше ее конкурентоспособность на мировом рынке, отказать на деле от борьбы за внедрение КСУКП? И повел коммунист и пропагандист Бервено решительный бой с консерватизмом. Убеждениями, доказательствами разрушил психологические барьеры на пути новому... И была внедрена в 1979 году новая система управления качеством.

Большим авторитетом пользуется у руководства завода и рядовых заводчан

Его чувство благодарности заводу за свой профессиональный рост выражается сегодня в его высокой ответственности к порученному делу, в его душевных беседах с заводчанами и на занятиях в школе основ марксизма-ленинизма, и в деловых встречах.

На недавнем городском вечере в Доме культуры «Юбилейный», когда Анатолий Михайлович Бервено чувствовал, как одного из лучших пропагандистов города, ведущая вечера попросила его ответить на несколько вопросов: «Мы знаем, — сказала она, — что ваша жизнь полна конфликтных ситуаций, поскольку выход ваших решений, приказов — явление для многих нежелательное. Как вам удается избежать эмоциональных взрывов? Благополучно, не теряя дипломатичных отношений, выходить из конфликтов? Все на заводе утверждают, что Вас, как руководителя, отличает корректность, обходительность, умение управлять собой...». И он тогда ответил полусерьезно, что спорт закалил его нервную систему, иначе, конечно, ему бы ни за что не продержаться на этом хлопотном месте, и не избежать инфаркта... С гордостью сказал, что имеет спортивные разряды по метанию диска, по футболу, шанге, боксу. И что в свои 52 года еще небезуспешно выступает в футбольной команде ветеранов завода.

Музыка — она тоже увлекает. А ею в семье Бервено увлекаются почти все. Дочери Наташа и Лариса учились в музыкальной школе. Анатолий Михайлович — самоучка, играет на баяне. Несколько раз даже выручал учеников Веры Васильевны — своей жены, преподавателя русского языка и литературы — музицировал на вечерах.

Все, что бы он ни делал сам, делает надежно, добросовестно. Это заметило даже городское общество автомотористов. Недавно водитель «Жигулей» А. М. Бервено награжден знаком «За безопасность движения». За все чувствовать себя ответственным — это, наверное, и есть долг коммуниста.

## СТИЛЬ РУКОВОДСТВА

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

страдает, страдает нередко еще марка медногорских электромашиностроителей от безответственности, беспринципности.

Он понял причину брака: в механическом цехе пылесосного производства запустили деталь на неисправной оснастке — оттого и вмятинки на выпуклой части. Вот откуда пришел брак на конвейер сборщиков пылесоса. Правда, в мыслях Анатолия Михайловича этот вывод имел несколько иное лексическое оформление: «Вот откуда выросли у брака ноги». «Ногами» брака он обычно называет путь дефектной детали от места ее изготовления к месту сборки...

Придя в инструментальный, сам лично указал на неисправности в оснастке, потребовал ее исправления. В крепежном цехе забраковал партию винтов, которые готовили к отправке в электромоторный — на винтах была неправильно выкатана резьба. Выяснил: кто мог дать бракованному крепежу «зеленую улицу». Понял: детали одали во вторую смену без проверки ОТК.

Возвращался в кабинет расстроенным: видимо, придется сегодня наказывать многих и рублем, и словом... А как же иначе? Ведь какие потери от брака понесло производство!

В минуты подобных огорчений на Анатолия Михайловича наваливается чувство вины: словно сам он, а не бракоделы из цехов, произвел на свет непригодные

электромотор». В ежедневной и нелегкой борьбе за качество продукции медногорских электромашиностроителей ему удалось сделать немало: сегодня 63,6 процента изделий маркировано почетным пятиугольником.

В 70-е годы на многих предприятиях страны активно внедрялись различные системы управления качеством продукции. Анатолий Михайлович занялся изучением опыта Львовской области, Москвы, Свердловска, Саратова, побывал в Вильнюсе на заводе «Эльфа», чтобы решить на «Уралэлектромоторе» проблему качества на плановой основе. Радуюсь возможности с внедрением новых показателей повести активную борьбу с бракоделами, Анатолий Михайлович решительно выступает за внедрение на заводе комплексной системы управления качеством продукции (КСУКП). Предложение начальника ОТК встретили в штыки: «Мудреная затея. Без нее обходились!». «Да это же палки в колеса плана!» Словом, сотни реплик-отказов услышал Анатолий Михайлович. Но мог ли он, коммунист, пропагандист, ратующий на своих занятиях за качество, убеждающий слушателей в том, что чем выше качество, тем больше экономия, чем лучше продукция советских элек-

начальник ОТК. Этот авторитет он заслужил своими глубокими инженерными знаниями, организаторскими способностями, умением работать с людьми, пропагандистской работой. О таких, как Анатолий Михайлович, говорят: «Вырос на работе». Да, он, действительно, вырос на заводе «Уралэлектромотор». Начинать работать учеником слесаря в инструментальном цехе, потом — нормировщиком, старшим мастером. Без отрыва от производства закончил Свердловский электромеханический техникум. После армии — снова на завод. Когда работал уже инженером в отделе труда и заработной платы, поступил во ВЗПИ. Знает, что такое «студенчество» для семейных людей — на сессии ездили вместе с женой: она — в педагогический, он — в политехнический. Потому к студентам-заочникам относится Анатолий Михайлович с сочувствием, вниманием и заботой. Знает, сколько тягот — материальных, и моральных — приходится им переживать. Потому никогда не оставляет их просьб без внимания. И вообще никогда и ничьей просьбы не оставляет «на потом». Если в силах что-то сам решить — решает тут же, при «просителе» яслей, или внеочередного отпуска, или материальной помощи. Если для решения вопроса необходимо обратиться к администрации завода, старается тоже решить за день-два.